



Madame, Monsieur,

Bienvenue à The Originals Boutique, Hotel Normandie, Auxerre. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Nous sommes ravis de vous présenter ce sommaire dédié à la présentation des services de notre hôtel, ainsi qu'à notre engagement en faveur du développement durable, symbolisé par notre démarche de labélisation Clef Verte. Dans un monde en constante évolution, où les enjeux environnementaux et sociaux sont devenus primordiaux, nous sommes convaincus que l'industrie hôtelière doit jouer un rôle actif dans la préservation de notre planète.

Ce sommaire vise à vous informer sur les différentes facettes de notre établissement, en mettant l'accent sur les services et les initiatives durables que nous avons mis en place. Nous croyons fermement qu'un hôtel peut être à la fois un lieu de confort et de luxe tout en respectant l'environnement et en favorisant le bien-être de ses clients.

Passez un excellent séjour dans notre établissement.

SOMMAIRE

Guide des Services

Services Guide2

Les chaînes de télévision disponibles

TV Channels3

Notre charte environnementale.....4

Notre engagement Responsabilité Sociétale des Entreprises.....6

Les Eco-gestes.....7

Le tri sélectif.....8

Devenez membre de The Originals Hotels.....9



GUIDE DES SERVICES

ARRIVEE / CHECK IN

La chambre est disponible à partir de 14h et nous sommes à votre disposition 24h/24

Check in time is 2.00pm and the reception is open 24h/24

GARAGE / PARKING

Nous proposons d'un garage couvert et sécurisé à 9€. Des bornes électriques dont 2 bornes TESLA sont accessibles pour un supplément de 10€.

(sur réservation à la réception)

Un local à vélos sécurisé et gratuit est disponible.

We have a close and secure garage for 9€.

Some electric chargers with 2 Tesla Chargers is available for an extra 10€

Free secure bikes storage is available

PETIT DEJEUNER

Un petit déjeuner buffet santé et bien-être est servi en salle de 6h30 à 10h à 13.50€

Il est possible de prendre un petit déjeuner continental en chambre de 7h à 10h

The healthy buffet breakfast is served from 6.30am to 10.00am at 13.50€

It's possible to have a continental breakfast in your room from 7.00am to 10.00am

BAR LOUNGE

Le bar est ouvert 24h/24

N'hésitez pas à consulter la carte des boissons

The bar lounge is open 24h/24

Do not hesitate to see the drinks menu

ROOM SERVICE

Le Room Service est disponible 24h/24

N'hésitez pas à consulter le menu

The Room Service is available 24h/24

Do not hesitate to see the Room service menu

Vous souhaitez un oreiller supplémentaire, des produits d'accueil ou des serviettes, n'hésitez pas à contacter la réception.

SERVICES GUIDE

DEPART / CHECK OUT

Nous vous rappelons que votre chambre doit être libérée pour 11h00

Check out time is 11.00pm

WIFI

Connectez-vous sur le réseau **METEOR**, et cliquer sur « OK » pour accéder à internet (pas de mot de passe)

Select METEOR network, press « OK » no password

TELEPHONE / PHONE

Réception/Front Desk : 9

Chambre à chambre / Room to Room :

« 1 » + N° de chambre

Appel extérieur / Outside call :

« 0 » + N° de téléphone

SECURITE / SECURITY

En cas d'alerte incendie, composez-le « 9 »

In case of Fire, dial « 9 »

COFFRE-FORT / SAFETY-BOX

Un coffre-fort est à votre disposition dans le placard de votre chambre ou à la réception.

The safety-box is available in your closet or at the reception

SALLE DE SPORT / FITNESS CENTER

En accès libre

Free access

SAUNA

Sur demande et en supplément à 10€ par personne

On request and extra charge for 10€ per person

BILLARD & BABYFOOT

Billard : 1€ la partie / 1€

Babyfoot : gratuit : demandez la balle à la réception

Free and ask the ball at the reception

You would like an extra pillow, welcome products or towels, do not hesitate to contact the reception desk.



LES CHAINES DE TELEVISION DISPONIBLES TV CHANNELS

1	TF1	15	BFM TV	32	BBC WORLD NEWS
2	France 2	16	CNEWS	33	Barker collectivites
3	France 3	17	CSTAR	34	CANAL +
4	CANAL +	18	GULLI	36	CANAL + CINEMA
5	France 5	20	TF1 Séries films	38	KABEL EINS
6	M6	21	L'EQUIPE 21	39	PROSIEBEN
7	ARTE	22	6 TER	40	RAI 1
8	C8	23	RMC STORY	41	RAI 2
9	W9	24	RMC Découverte	42	RAI 3
10	TMC	25	Chérie 25	43	SAT 1
11	TFX	26	LCI	44	SAT GOLD
12	NRJ12	27	France Infos	45	WELT
13	LCP	29	CANAL + Cinéma		
14	France 4	30	CANAL + Sport		



Nos Télévisions sont équipées de Chromecast.
Sélectionner Chromecast dans le menu d'accueil



Notre charte environnementale

Madame, Monsieur,

Bienvenue à The Originals Boutique, Hotel Normandie, Auxerre. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Nous accordons une place centrale au respect de l'environnement.

Au moment où tout le monde parle d'environnement et d'écoresponsabilité, nous mettons un point d'honneur, nous aussi, à agir pour le bien de notre planète. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

Nous nous sommes engagé dans une démarche environnementale pour notre équipe mais également avec vous. Les critères du label Clef Verte imposent le respect de la nature et des personnes notamment par la maîtrise des consommations en eau et en énergie, par une gestion environnementale des déchets, par des loisirs qui ne nuisent pas à la nature et par une valorisation des acteurs et des atouts naturels du territoire.

Choisir un établissement Clef Verte n'implique pas de renoncer au plaisir ou au confort, bien au contraire! Ils offrent un cadre de vie plus sain et plus naturel, sensibilisent les clients et invitent ceux qui le souhaitent à s'investir à leur échelle pour des séjours plus écologiques et des voyages plus responsables.

Ainsi nous nous engageons à fournir des efforts et des actions perpétuelles, adaptés et durables et nous nous efforçons chaque jour d'œuvrer en faveur de notre avenir.

Nous espérons que vous serez sensible à cette démarche et nous vous invitons à participer à nos actions et à poursuivre votre engagement personnel au-delà de votre propre logement.

Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : location/prêt de vélos, navettes, transports en communs.

NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE :

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations ;
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages ;
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients

NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS :

- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif ;
- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nous avons mis en place des distributeurs de savon liquide dans toutes les salles de bain
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans l'économie d'énergie et le remplacement du linge dans chaque chambre

NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ETRE DE NOS CLIENTS :

- Les produits utilisés pour l'entretien des locatifs/chambres/appartements sont écolabellisés, ce qui offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Notre établissement est totalement non-fumeur
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.** Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.



NOTRE ENGAGEMENT RSE

**Afin d'être plus impactant dans notre démarche, nous avons besoin de vous !
Vous aussi, par de petits gestes simples, vous pouvez contribuer à réduire
l'impact environnemental de votre séjour:**

*In order to be more impactful in our approach, we need your help! You too, can
contribute to reducing the environmental impact of your stay through small,
simple gestures*



Pensez à éteindre toutes les lumières en quittant votre chambre
Remember to turn off all lights when leaving your room



**Ne changez pas vos draps et votre linge de toilette inutilement. Vous avez la possibilité de ne pas les
changer tout au long de votre séjour en informant simplement la réception**
*Don't change your sheets and towels unnecessarily. You have the possibility not to change them
throughout your stay by simply informing the reception.*



**Ne pas laisser couler l'eau inutilement, vérifier la fermeture des robinets Préférez les douches aux
bains**
Do not leave the water running unnecessarily, check that taps are closed Prefer showers to baths,



**Respectez au maximum les consignes de chauffage et de climatisation Couper le chauffage et la
climatisation quand vous ouvrez la fenêtre**
*Follow the heating and air-conditioning guidelines as closely as possible Turn off the heating and air
conditioning when you open the window*



Signalez toute fuite ou anomalie à la réception
Report any leaks or faults to reception



**Aidez nous au tri des déchets: Une poubelle dans la chambre est réservée au recyclage (plastiques,
verres, cartons, papiers) La poubelle de la salle de bain est réservée aux déchets ménagers et sanitaires**
*Please help us to sort your waste: A bin in the bedroom is reserved for recycling (plastic, glass, cardboard,
paper) The waste bin in the bathroom is reserved for household and sanitary waste*



Durant votre séjour préférez la mobilité douce à la voiture pour vos activités
During your stay, prefer soft mobility to the car for your activities



**Le tabagisme étant l'un des principaux facteurs de pollution de l'air intérieur, il est interdit de fumer
dans votre chambre et dans l'établissement.**
*As Smoking is one of the main factors of indoor air pollution, smoking is prohibited in your room and in
the establishment.*

Les écogestes



ÉNERGIE

Fermez les fenêtres si le chauffage ou la climatisation est en marche

Close windows if heating or air conditioning is on

Débranchez vos appareils électroniques non utilisés

Unplug your unused electronic devices

Éteignez les lumières inutiles

Turn off unnecessary lights



DÉCHETS

Pensez à bien trier vos déchets

Remember to sort your wastes

Stop au plastique à usage unique

No more single-use plastic

Déposez vos piles à l'accueil

Drop off your batteries at the reception desk



ACHATS RESPONSABLES

Choisissez de consommer localement pendant vos vacances

Choose to consume locally during your vacations

Découvrez des animations de proximité

Discover the local animations

Privilégiez des activités durables

Promote sustainable activities



EAU

Prenez des douches plus courtes

Take shorter shower

Fermez bien les robinets avant de partir

Turn off taps properly before leaving

Signalez les fuites à l'accueil

Report leaks at the reception desk





Comment trier vos déchets dans notre établissement

Lors de votre séjour à l'hôtel, vous pouvez contribuer à la protection de l'environnement en pratiquant le tri sélectif des déchets. Le tri sélectif consiste à séparer les déchets en fonction de leur nature, afin de faciliter leur traitement et leur recyclage appropriés.

Dans votre hébergement, vous trouverez une poubelle de tri pour le papier et le plastique dans votre chambre et une poubelle dans la salle de bain pour les ordures ménagères.

Des poubelles de tri de différentes couleurs et marqués avec des symboles pour indiquer les types de déchets à y déposer sont à votre disposition au niveau de la salle de détente vers la réception. Voici les principales catégories de déchets et comment les trier :

1. Papier et carton : les journaux, les magazines, les prospectus, les emballages papiers et cartons
2. Plastique et emballages : Les bouteilles en plastique, les gobelets, les pots, les sacs en plastiques propres, les emballages en plastique propres
Assurez-vous de les trier et de les rincer avant de les jeter
3. Verre : Les bouteilles en verre, les pots, les flacons, les verres cassés doivent être jetés dans un conteneur ou la poubelle spéciale pour le verre

En triant correctement vos déchets, vous contribuez à réduire la quantité de déchets envoyée en décharge, à économiser des ressources naturelles et à favoriser le recyclage. Cela aide également à préserver l'environnement en limitant la pollution, et les émissions de gaz à effet de serre associées à la gestion des déchets.

Si vous avez un doute sur la manière de trier un déchet spécifique, vous pouvez toujours demander à la réception de l'hôtel ou au personnel d'entretien. Ils seront heureux de vous aider à trier correctement vos déchets et à contribuer à la protection de l'environnement pendant votre séjour.





Vous avez aimé notre hôtel ? Devenez Membre !

The Originals Club est le programme de fidélité de The Originals, Human Hotels & Resorts. Il vous permet de cumuler des points pour découvrir le meilleur de la vie locale et bénéficier partout où vous allez d'un bon plan voyage exclusif !

L'adhésion à **The Originals Club** est gratuite, c'est l'occasion parfaite pour vous offrir une pause et vivre une expérience unique chez nos hôteliers.

Dès votre inscription, vous cumulez des points et à chaque nuit passée en tant que membre chez The Originals, Human Hotels & Resorts :

- The Originals Collection : 5000 points
- The Originals Relais : 4000 points
- The Originals Residence : 4000 points
- The Originals Boutique : 4000 points
- The Originals City : 3000 points
- The Originals Access : 2000 points

Dans notre établissement **The Originals Boutique Hotel Normandie Auxerre**, vous collectez 4000 points par nuit soit 5€ par nuit

Chaque membre peut consulter son profil en toute simplicité sur le site web TheOriginalsHotels.com. Quelques clics suffisent pour consulter votre solde de points (mis à jour 72h après votre départ), votre historique, vos réservations ou modifier vos informations personnelles.

*Je soutiens les Hôteliers
Je réserve en direct
Je cumule des points
avec le programme fidélité
The Originals Club*

The **ORIGINALS**
BOUTIQUE



Comment régler la température de votre chambre ?

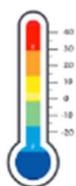
Chers clients,

Pour votre confort et celui de notre planète, nous vous invitons à utiliser le chauffage et la climatisation de manière raisonnée.

Le gouvernement français recommande que, dans les locaux recevant du public, lorsqu'ils sont occupés, le chauffage soit fixé à 19°C au plus chaud et la climatisation à 26°C au plus froid.

Voici quelques recommandations pour un séjour agréable et écoresponsable :

Températures Consignes



- **Chauffage** : Réglez la température entre **20°C et 22°C** en thermostat 2 en journée et à **18°C** en thermostat 1 pendant la nuit.
- **Climatisation** : Réglez la température entre **24°C et 26°C**.

Conseils Pratiques

- **Aérez votre chambre** : Ouvrez les fenêtres pendant quelques minutes chaque jour pour renouveler l'air sans laisser le chauffage ou la climatisation allumés.
- **Fermez les rideaux** : En été, fermez les rideaux pour garder la fraîcheur ; en hiver, fermez-les pour conserver la chaleur.
- **Utilisez les appareils avec modération** : Éteignez le chauffage ou la climatisation lorsque vous quittez la chambre.

En adoptant ces gestes simples, vous contribuez à la réduction de notre empreinte écologique. Merci pour votre compréhension et votre coopération.

L'équipe de l'hôtel Normandie